



DOSSIER DE FRANQUICIA  
2021

## En InHome Servicios® somos especialistas en mejorar la calidad de vida de las personas en su hogar.

En InHome Servicios® somos profesionales de los servicios domésticos y de los servicios de ayuda a domicilio. Nuestro personal posee más de 12 años de experiencia atendiendo a miles de familias a las que prestamos asesoramiento personalizado en la contratación de su empleada de hogar, personal de ayuda a domicilio con todas las garantías legales y profesionales.

InHome Servicios® es una reconocida Agencia de Servicio Doméstico y Cuidadores Internos/as y Externos/as ofreciendo una amplia variedad en nuestros servicios, haciendo desde baños en cama, baños a personas con movilidad reducida, revisión de valores y administración de medicamentos, transferencias, paseos, compras en el supermercado, labores del hogar, entre otros.

Nuestro principal objetivo es seleccionar perfiles de empleados/as que se adapten a las necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, por ello es imprescindible conocer sus necesidades para garantizarles a estos un servicio de calidad, donde pueden sentirse seguros, con la confianza de contar con un personal capacitado para su cuidado.



# DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

Según el Instituto Nacional de Estadística, en España hay más de 7 millones de personas mayores de 65 años que conforman el 17% de la población total. Se prevé que para el año 2050 las personas mayores de 65 años y personas octogenarias conformarán el 30% de la población de nuestro país, sin embargo, la Organización de Naciones Unidas sitúa a España para 2050 como el país más envejecido del mundo, con un 40% de la población mayor situada por encima de los 60 años.

Es importante tener en cuenta que dentro de estas estadísticas no han sido incluidas las personas dependientes que forman casi un millón y medio de la población y que un porcentaje muy reducida de ellas, a pesar de estar reconocidas como personas dependientes no gozan de ninguna asistencia.

En este sentido y por nuestra experiencia en el sector, seguimos apostando a la atención de personas mayores, dependientes y niños, así como servicio de limpieza en domicilios, comunidades y viviendas vacacionales, siendo esta última un sector en crecimiento, así como servicios de reparaciones menores “manitas”.

Adaptados a la situación que nos aqueja por el COVID19, en InHome Servicios hemos implantado un servicio de desinfección con un viricida aprobado por la OMS y con un protocolo de desinfección propio, obteniendo una certificación de calidad ISO 9001, que nos ha permitido ampliar nuestro sector y dar garantía en los servicios que prestamos.

# NUESTRA EXPERIENCIA

Tras años de experiencia en el sector y trabajar la marca InHome Servicios®, Carmen Batista Pérez decide aperturar la red de franquicias de InHome Servicios® el 08 de junio de 2020 a través CABATPER INVESTMENT SLU, creada específicamente para este fin y dirigida a prestar servicios de asistencia integral dentro del hogar, abarcando así, el cuidado de personas mayores, dependientes y niños, servicios de reparaciones menores, limpiezas de cristales, limpieza de viviendas vacacionales, cubriendo necesidades sociosanitarias y el servicio de limpieza a comercios y viviendas vacacionales, mediante una gestión eficiente por parte del personal cualificado y/o con amplia experiencia en el área.



El sistema implementado parte del servicio personalizado que nos garantizará tener un trato cercano con el usuario y sus familiares para hacer una valoración de las patologías, requerimientos, hábitos y entorno en el que se desenvuelve la persona a cuidar. Esta valoración in situ nos permitirá seleccionar de manera eficiente un empleado/a capacitado y dispuesto a trabajar sobre las necesidades de cada persona y hogar en particular.

Consideramos que el seguimiento continuo de cada servicio nos permitirá saber las inquietudes y sugerencias de nuestros clientes y empleados/as, así como hacer un análisis de los aspectos que se puedan mejorar para que ambas partes puedan mantener una relación sana y prolongada en el tiempo y, que como empresa podamos maximizar los niveles de satisfacción de nuestros clientes.



Consecuentes con nuestra filosofía, es importante para nosotros hacer un exhaustivo análisis en el proceso de selección de personal, contrastar sus referencias, así como solicitar el certificado de no poseer antecedentes penales en la base de datos del registro central de delincuentes sexuales, cuando trabajamos con menores de edad, revisión de sus certificados y comprobación de las referencias dentro del sector nuestro modelo de negocio nos ayuda a acceder a diferentes perfiles de clientes, ya que trabajamos con diferentes modalidades de contratación de nuestros servicios, permitiéndoles elegir la que se adapte más a su presupuesto o necesidades.

Contamos con una plataforma propia, diseñada exclusivamente para InHome Servicios®, que nos permite guardar toda la información inherente a nuestros empleados y clientes; de esta forma podemos realizar un seguimiento efectivo de cada servicio.

# SERVICIOS



## CUIDADO DE PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES

Servicio asistencial, preventivo y de atención a la dependencia, puede efectuarse con una cuidadora como empleado/a de hogar interno/a o una cuidador/a como empleado/a de hogar externa.



## CUIDADO DE NIÑOS

Servicio asistencial, de apoyo a los padres y de atención a la infancia, puede efectuarse con una empleado/a de hogar interna o una empleado/a de hogar externa. En ambos casos podría realizar tanto el cuidado de su hijo como realizar tareas domésticas, si así lo necesita.



## ASESORÍA Y TRÁMITES DE EMPLEADOS/AS DE HOGAR

Servicio de asesoria familiar sobre la normativa vigente en el Régimen Especial de Empladas de Hogar Familiar, para que el trabajo y la retribución económica sea la más adecuada para cada caso.



## SERVICIOS PARA EL HOGAR

Servicio de limpieza y esterilización de hogares, limpieza a profundidad, limpieza de cristales, servicio de plancha



## LIMPIEZA DE VIVIENDAS VACIONALES

Limpieza de baños y cocinas, preparación y presentación de camas, barrido y fregado de toda la vivienda, retirada de basura, gestión de colada (sábanas y toallas)



## REPARACIONES MENORES (MANITAS)

Servicio rápido de reparaciones menores en el hogar, fontanería, electricidad, instalación de muebles, instalación y configuración de equipos electrónicos, automatización y adecuación del hogar

## DESINFECCIÓN

Servicio de desinfección utilizando tecnología punta y un desinfectante autorizado como Viricida que cumple con el documento de la ECHA referente a las sustancias activas Biocidas recomendadas y cumple con la recomendación aprobada y abalada por la OMS y el Ministerio de Sanidad de España.



La aplicación de nuestro viricida en seco:

- Es totalmente segura para seres humanos, plantas y mascotas.
- Tiene un rango de acción muy amplio.
- Puede emplearse a diario, en interiores y/o exteriores.
- Desinfecta a profundidad objetos y textiles, sin dejar rastros ni afectar su funcionamiento.
- No mancha, no moja y no necesita aclarado.
- Puede aplicarse directamente sobre cualquier superficie, como ordenadores, teléfonos, mostradores, maquinarias, juguetes, tronas, ascensores, electrodomésticos, autos, baños, suelos, etc.
- No necesita una disposición especial de horario y espacio. Por lo que no afectará su rutina y/o actividades el día del servicio.
- Da sensación de limpieza, dejando un agradable olor en el ambiente.
- Se realiza por personal experto. Capacitado para realizar el servicio con el máximo cuidado de las personas y sus inmuebles.



# MODALIDADES



## SELECCIÓN

Seleccionamos al personal y gestionamos los trámites iniciales en la Seguridad Social, con garantía de sustitución limitada. Nuestro objetivo es encontrar la empleado/a de hogar que entienda sus necesidades y desarrolle su trabajo de forma profesional y rigurosa.



## GESTIÓN

Modalidad de gestión integral para que la contratación del trabajador/a en el Régimen especial de Empleada de Hogar Familiar sea un proceso rápido, donde los familiares no tengan que preocuparse por los trámites, gestión mensual de nóminas del empleado/a



## PROPIA

El personal es directamente contratado y gestionado por nosotros, siendo responsabilidad total de InHome Servicios® siendo responsables de todos los trámites, gestiones, altas, bajas, sustitución y seguro de responsabilidad civil

# TECNOLOGÍA

## Sistema de gestión y control

Plataforma en la nube destinada a la gestión total del negocio. De manera centralizada podrá gestionar íntegramente los recursos humanos, a través de un formulario los candidatos podrán registrarse y optar por un servicio, alimentando la base de datos donde podrá realizar búsquedas, citar a candidatos para realizarles una entrevista, realizar contratos y nóminas, podrá enlazar los empleados con los clientes donde preste el servicio, realizar facturas y gestionar cobros, gestión documental y ver de una manera práctica el flujo de caja.

Simplificando el trabajo diario, adaptado para usar desde cualquier dispositivo con internet.



# InHome

## InHome Servicios

Plataforma de trabajo de nuestra empresa.  
Puedes acceder de manera directa creando una cuenta personal.

[Acceda a su cuenta](#)

[Login](#)

[Recuperar contraseña](#)  
[¿Aún no tienes tu acceso?](#)

[+ Crear una cuenta](#)



## InHome Servicios Basic

Modelo de negocio de inversión reducida, para trabajar desde el hogar o desde un coworking, exclusivamente diseñada para emprendedores cuya autodeterminación y dedicación harán que el R.O.I. sea rápido y obtengan un crecimiento a mediano plazo.

### BENEFICIOS PARA LOS FRANQUICIADOS:

- Formación Inicial
- Know How
- Zona de exclusividad geográfica
- Manuales de operación y descripción de la experiencia del franquiciador.
- Imagen corporativa, banco de imágenes propia.
- Sistema de gestión integral vía web (un solo espacio para la gestión de entrevistas, empleados, clientes y control administrativo).
- Asistencia y soporte al franquiciado.
- Publicidad y comunicación

Toda esta ventaja se especifica en el contrato el cual va a ser garante del compromiso a adquirir entre ambas partes.

### CONDICIONES DE FRANQUICIADO

La cuota de franquicia y las regalías serán establecidas en el contrato siendo las siguientes de carácter informativo, pudiendo variar las mismas según la exclusividad geográfica y la inversión publicitaria acordada.

- Canon de entrada: 8.500€
- Royalty mensual: 200,00€/mes
- Creación de contenido y campañas publicitarias : 150,00€/mes

Solicita más información y te detallaremos todo lo que quieras saber sobre las condiciones y pasos necesarios para formar parte de nuestra red.



## InHome Servicios Advanced

Multiplica tu inversión en tiempo record, te damos todo lo que necesitas para comenzar tu negocio, obtén presencia comercial y visibilidad en tu localidad.

Beneficios para los franquiciados:

- Formación Inicial
- Know How
- Zona de exclusividad geográfica
- Manuales de operación y descripción de la experiencia del franquiciador.
- Imagen corporativa, con banco de imágenes propio.
- Sistema de gestión integral vía web (un solo espacio para la gestión de entrevistas, empleados, clientes y control administrativo).
- Asistencia y soporte al franquiciado.
- Publicidad y comunicación.
- Mobiliario, equipos y decoración del local.

Toda esta ventaja se especifica en el contrato el cual va a ser garante del compromiso a adquirir entre ambas partes.

### CONDICIONES DE FRANQUICIADO

La cuota de franquicia y las regalías serán establecidas en el contrato siendo las siguientes de carácter informativo, pudiendo variar las mismas según la exclusividad geográfica y la inversión publicitaria acordada.

- Canon de entrada: 14.500€
- Royalty mensual: 1 % /mes del bruto de la facturación. mínimo 100€ después del 6to meses.
- Creación de contenido y campañas publicitarias : 150,00€/mes

Solicita más información y te detallaremos todo lo que quieras saber sobre las condiciones y pasos necesarios para formar parte de nuestra red.



## InHome Servicios Advanced

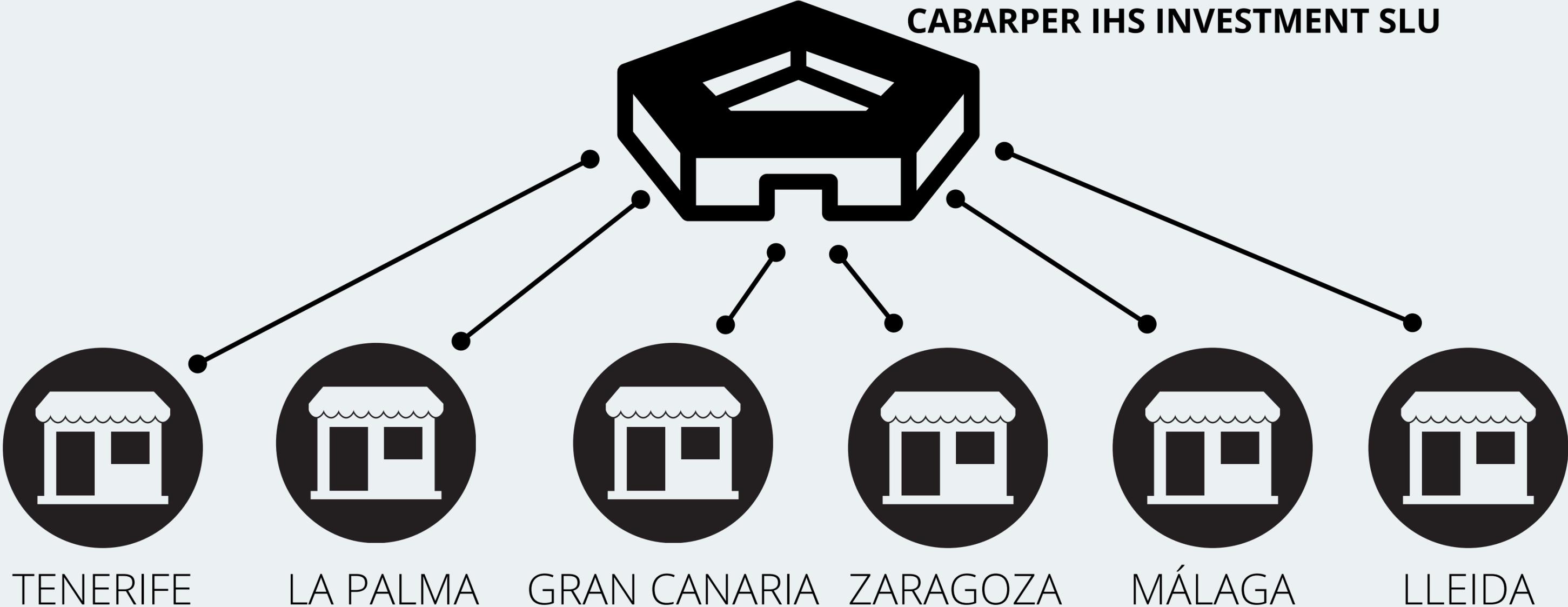
Multiplica tu inversión en tiempo record, te damos todo lo que necesitas para comenzar tu negocio, obtén presencia comercial y visibilidad en tu localidad.

Con ambos modelos de negocio entregamos todo el materia publicitario personalizado para que el comienzo de la actividad sea mas sencillo, el mismo se detalla en el contrato, en resumen se va a entregar lo siguiente:

- 1.000 Tarjetas de visita
- 34.000 flyers
- 100 carpetas
- 500 pegatinas
- 5 posters
- 10 uniformes
- Imagen corporativa en digital
- Cuentas de correo electrónico
- Acceso al sistema de gestión y control web de InHome Servicios
- Alta como agencia de colocación de empleo
- Mobiliario para la oficina, incluye equipos informáticos, muebles y decoración (aplica solo para InHome Servicios Advance)

# ESTRUCTURA DE RED DE FRANQUICIAS

CABARPER IHS INVESTMENT SLU



# FRANQUICIAS

## SANTA CRUZ DE TENERIFE

### CARMEN BATISTA PEREZ

**Fecha de inicio actividad:** 15/12/2016

**Zona de exclusividad:** Provincia de Santa Cruz de Tenerife

## GRAN CANARIA

### CARLOS SANTIAGO

**Fecha de inicio actividad:** 05/09/2020

**Zona de exclusividad:** Isla de Gran Canaria

## ZARAGOZA

### KAIZEN STAFF

**Fecha de inicio actividad:** 01/06/2021

**Zona de exclusividad:** ZARAGOZA

## MÁLAGA

### FANNY DOTEL

**Fecha de inicio actividad:** 15 de Diciembre del 2020

**Zona de exclusividad:** Málaga Zona1 (Oeste de Málaga)

## LA PALMA

### YOLANDA HERNÁNDEZ

**Fecha de inicio actividad:** 01/08/2019

**Zona de exclusividad:** Isla de la Palma

## LLEIDA

### ESTER BRUFAU

**Fecha de inicio actividad:** 01/08/2019

**Zona de exclusividad:** LLEIDA

# SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



**FACEBOOK**

<https://www.facebook.com/inhomeser/>



**TWITTER**

[https://twitter.com/inhomeservicios.](https://twitter.com/inhomeservicios)



**INSTAGRAM**

<https://www.instagram.com/inhomeservicios/>



### OFICINA CENTRAL

Av,Francisco La Roche N°49,  
Bloque B, Local Bajo  
Santa Cruz de Tenerife  
38001 - Santa Cruz de  
Tenerife

### CORREO ELECTRÓNICO

[central@inhomeservicios.es](mailto:central@inhomeservicios.es)

### TELÉFONO (MASTER 10 LINEAS)

+34 822 72 10 10

¡WE SPEAK ENGLISH!